

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой **Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственный научный центр «Институт иммунологии» Федерального медико-биологического агентства (далее – ФГБУ «ГНЦ Институт иммунологии» ФМБА России)**, адрес места нахождения: 115522, г. Москва, Каширское ш., д. 24, документ подтверждающий факт внесения записи о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц: Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (форма Р57001) выданное «20» Мая 2009г., Инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам № 24 по г. Москвы, Основной государственный регистрационный номер 1097746301278, Лицензия на осуществление медицинской деятельности, регистрационный номер Л041-00110-77/00363708, выданная «06» марта 2015 г., Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, в лице Заместителя директора по клинической работе-главного врача Ильиной Н.И., действующего на основании доверенности от 30.12.22 № 241-01/17 (далее — «Оператор телемедицинского сервиса»), в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами настоящего Договора являются Медицинская организация, одновременно являющаяся и оператором телемедицинского сервиса, выбранная в порядке, установленном в настоящей оферте, и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Пользователь») в своих интересах или в интересах третьего лица (далее «Пациент»).

Ознакомление Пользователя с данной офертой осуществляется путем размещения актуальной редакции документа в открытом доступе на сайте WWW.NRCII.RU и на платформе телемедицинских консультаций: <https://telemed.nrcii.ru/>.

Соглашаясь с условиями данной оферты Пользователь (Пациент) дает свое согласие на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, а также получение сообщений информационного и рекламного характера посредством смс – уведомлений и уведомлений по электронной почте, в соответствии с ФЗ «О рекламе», часть 1, статья 18.

Обращаем Ваше внимание, что Вам необходимо очень внимательно ознакомиться с текстом и всеми разделами настоящего договора (Оферты). В случае, если Вы не согласны с каким-либо из пунктов, то мы предлагаем Вам отказаться от использования услуг по данному договору. В подобной ситуации договор будет считаться незаключенным.

Полным и безапелляционным согласием (принятием) условий настоящего договора (Оферты) считается совершение Пользователем конклюдентных действий: регистрация на сайте nrcii.ru, авторизация личного кабинета на платформе <https://telemed.nrcii.ru/>, проставление отметок о согласии с условиями настоящего договора (Оферты), оплата услуг.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами на платформе <https://telemed.nrcii.ru/>.

После подтверждения своего профиля на платформе Пользователь (Пациент) переходит к выбору врача, который будет оказывать консультационные услуги.

Пользователь заключает договор с Медицинской организацией, в которой трудоустроен доктор.

Пользователь предупрежден о том, что услуги, предоставляемые посредством настоящего Сервиса, входят в категорию платных медицинских услуг, оказываются по желанию Пользователя, на условиях согласованных с Пользователем посредством данного Договора.

Получение медицинской помощи без оплаты возможно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по месту прикрепления к медицинской организации, в которой пациент получает первичную медико-санитарную помощь.

Пользователь предупрежден, что удаленные консультации представляют собой видеосессии между пациентом и врачом-консультантом по вопросам здоровья пациента, не требующим (ни с медицинской, ни с юридической точек зрения) очного контакта врача с пациентом. Данные консультации носят информационный и рекомендательный характер.

Условия и текст настоящей Оферты может быть изменен в любое время без предварительного анонсирования по инициативе Оператора телемедицинского сервиса в одностороннем порядке, при этом, изменения вступают в силу для сторон на будущее время.

Соглашаясь с условиями данного Договора (Оферты) Пользователь/Пациент подтверждает свою дееспособность, достижение совершеннолетия, достоверность предоставленной информации и всех своих личных данных, берет на себя ответственность за их точность, берет на себя все коммерческие риски, связанные с допущением ошибок при внесении платежных данных для оплаты услуг по данному договору, а также осознает в полной мере ответственность, возложенную на него условиями настоящего договора.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В данном Договоре используются следующие основные термины и понятия:

Договор	Договор оказания медицинских услуг на возмездной основе между Пользователем и Медицинской организацией, заключаемый посредством полного принятия Пользователем Оферты, путем совершения конклюдентных действий: регистрация на платформе, проставление отметок о согласии с условиями Оферты, оплата услуг на сайте ncii.ru .
Заключение договора	Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.
Приложения к договору	1: Информированное согласие пациента на дистанционное/телемедицинское консультирование на платформе ncii.ru Приложение 2: Технология оказания услуги дистанционного/телемедицинского консультирования Приложение 3: Особенности дистанционного/телемедицинского консультирования и связанные с ними риски Приложение 4: Ответственность сторон при дистанционном/телемедицинском консультировании Приложение 5: Защита персональной и медицинской информации Приложение 6: Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи Приложение 7: Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну Приложение 8: Добровольное согласие пациента на дистанционное консультирование и обработку его персональных данных в системе медицинской организации.
Услуга	Письменная или устная консультация по вопросам здоровья, носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, которые находятся в компетенции врачей – консультантов соответствующих специализаций, перечень которых представлен на сайте ncii.ru .
Условия предоставления услуги	Услуга предоставляется Медицинской организацией Пользователю на возмездной основе с использованием телемедицинского сервиса telemed.ncii.ru .
Пациент	Физическое лицо, которому оказываются платные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Пользователь	Дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающее настоящий договор для себя лично, в данном случае Пользователь является Пациентом, или являющееся законным представителем несовершеннолетнего, недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель), далее по тексту законный представитель, согласившееся с условиями данного Договора, размещенного в открытом доступе в сети интернет по адресу: https://telemed.nrcii.ru/
--------------	--

Медицинская организация	Медицинская организация (ФГБУ «ГНЦ Институт иммунологии» ФМБА России), предоставляющая платные медицинские Услуги Пациентам на основании лицензии.
-------------------------	---

Врач	Лицо, являющееся штатным работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по соответствующей специальности и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса telemed.nrcii.ru .
------	---

Сервис telemed.nrcii.ru или платформа telemed.nrcii.ru	Сайт в сети Интернет: nrcii.ru , который представляет собой технологическую платформу по предоставлению канала связи между Пользователями/Пациентами и Медицинскими организациями с целью оказания последними консультационных Услуг по вопросам здоровья Пользователям/Пациентам в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн), права на который принадлежат Оператору телемедицинского сервиса.
--	--

Сайт	Сайты в сети Интернет: www.nrcii.ru , права на которые принадлежат Оператору телемедицинского сервиса.
------	---

Закон	Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
-------	---

ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).
-------	---

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Медицинская организация, представленная на платформе nrcii.ru на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные Услуги по оказанию устных или письменных медицинских консультаций, информационных консультаций во вопросам здоровья, юридических консультаций по медицинским вопросам, а также консультационные услуги психологической помощи, за что Пользователь оплачивает на сайте nrcii.ru вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно, посредством проведения телемедицинской консультации с использованием Сервиса telemed.nrcii.ru на платформе nrcii.ru.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Пользователю/Пациенту Врачом, который был выбран Пользователем из списка Врачей, профили которых размещены на платформе nrcii.ru.

3.1. В открытом доступе на Сайте nrcii.ru размещается информация о Врачах, предоставляющих консультационные Услуги (информация о профессиональном образовании, квалификации, опыте работы и пр.) и другие необходимые сведения.

3.2. Услуга состоит в предоставлении Пользователю/Пациенту письменных или устных консультаций по вопросам здоровья, носящих рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, которые находятся в компетенции врачей – консультантов соответствующих специализаций.

Пользователю/Пациенту предоставляются медицинские консультации по всем вопросам здоровья, за исключением:

1) вопросов, по которым Врач не может однозначно сформировать свое профессиональное мнение ввиду отсутствия технической возможности произвести очный осмотр Пациента;

2) для ответов, на которые необходимо получение дополнительной медицинской информации (результатов лабораторных исследований, заключений осмотров других специалистов, описаний исследований и пр.

3.3. Пользователь до или во время оказания Услуги предоставляет консультирующему его Врачу/Медицинской организации информацию об установленных ранее диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и другие необходимые сведения. Пользователь прикрепляет в своем личном кабинете всю необходимую для консультации информацию с использованием Сервиса telemed.nrcii.ru.

3.4. При оказании Услуг Медицинская организация информирует Пользователя/Пациента о специалистах, к которым следует очно обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.5. По итогам оказания Услуги Пользователю могут быть предоставлены письменные рекомендации, которые могут храниться в личном кабинете Пользователя на платформе telemed.nrcii.ru или быть направлены Пользователю на отдельном бланке с использованием Сервиса. Письменные рекомендации не является диагнозом и носят рекомендательный характер.

3.6. Услуги Пользователю оказываются Медицинской организацией добросовестно и надлежащего качества, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом особенностей оказания Услуг дистанционным способом.

3.7. В случае если при предоставлении Услуг Пользователю требуется получение дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация в лице консультирующего Врача обязана предупредить об этом Пользователя, дать соответствующие разъяснения и рекомендации.

3.8. Стороны Договора настоящим согласовали между собой, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, равнозначными документам на бумажных носителях.

3.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к Медицинской организации по качеству Услуг.

3.10. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается автоматически.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Пользователь при помощи минимального оборудования и программного обеспечения, требования к которому сформулированы в 5 разделе настоящего договора, записывается на консультацию к определенному Врачу на определенное время согласно представленному в профиле врача расписанию.

4.2. Связь Пользователя с врачом осуществляется следующим образом:

- Пользователь регистрируется на Платформе telemed.nrcii.ru.
- Подтверждает свою учетную запись, путем перехода по ссылке, присланной в письме с Платформы telemed.nrcii.ru.
- Пользователь выбирает интересующую его специализацию и врача из представленных на платформе telemed.nrcii.ru профилей.
- Пользователь выбирает в расписании врача удобное для него дату и время.
- Пользователь оплачивает консультацию.
- Пользователь получает письмо-уведомление с подтверждением оплаты, даты и времени консультации.
- В назначенный день и время происходит соединение Врача с Пользователем и начинается оказание Услуг.

4.3. В случае, если в момент, соединения Пользователь не может войти в систему по причине неисправности и/или неработоспособности собственного оборудования, не связанной с работой Платформы telemed.nrcii.ru, Услуга считается оказанной.

4.4. В случае, когда в назначенное время Врач пытается связаться с Пользователем, а Пользователя нет в системе (онлайн), специалисты telemed.nrcii.ru пытаются связаться с Пользователем по каналам телефонной связи. В случае, если Пользователь не доступен по данному способу связи, Услуга считается оказанной.

4.5. В случае, если после записи и оплаты консультации Пользователь захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Оператора телемедицинского сервиса по контактными данным,

указанным на Сайте ncii.ru, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания консультации.

4.6. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь запишется на консультацию и не будет находиться в системе (онлайн) в назначенный день и время.

4.7. В случае, если по непредвиденным причинам Врач не сможет выйти в онлайн сессию в назначенное время, Пользователю будет предложено перенести консультацию на другое, удобное для Пользователя время.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Платформы telemed.ncii.ru, расположенной в сети интернет на сайте ncii.ru.

5.2. Оказание Услуг Пользователю может осуществляться при выполнении следующих требований к оборудованию и программному обеспечению:

- Персональный компьютер или ноутбук
- Windows 7 (ПК) или OSX 10.14 (Mac) или выше
- Поддерживаемый веб-браузер: (Internet Explorer 11+, Apple Safari 14+, Google Chrome 100+, Edge или Opera 100+)
- Веб-камера с микрофоном
- Широкополосное подключение к Интернету: соединение со скоростью загрузки 10 Мбит/с.
- Скорость 10 Мбит/с - это минимальное требование для участия в сеансах видеосессии. Более высокая пропускная способность позволит обеспечить высокое разрешение для онлайн видеосессий Пользователя.
- Платформа видеоконференции telemed.ncii.ru работает со всеми стандартными веб-камерами и микрофонами.
- Для обеспечения наилучшего качества видео мы рекомендуем веб-камеру высокой четкости (720 p или 1080 p).
- При нестабильном интернет-соединении возможен альтернативный способ связи посредством телефонии.

В случае если оборудование Пользователя/Пациента не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным.

5.4. Пользователь берет на себя ответственность за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Оператор телемедицинского сервиса и Медицинская организация не несут ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по технической причине.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг размещена на сайте telemed.ncii.ru в профилях врачей и может отличаться в зависимости от продолжительности и квалификации консультирующего специалиста. Стоимость услуг может меняться по инициативе Медицинской организации.

6.2. Стоимость услуг включает вознаграждение и расходы, издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание Услуг происходит при условии их стопроцентной предоплаты.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке банковской картой Пользователя посредством платежной системы.

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет ФГБУ «ГНЦ Институт иммунологии» ФМБА России». Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет ФГБУ «ГНЦ Институт иммунологии» ФМБА России».

6.6. Оператором телемедицинского сервиса и Администратором платежей является ФГБУ «ГНЦ Институт иммунологии» ФМБА России».

Операции по банковским картам осуществляются процессинговым центром. В случае возникновения вопросов по совершенному платежу, необходимо обратиться в службу технической поддержки процессингового центра.

6.7. После зачисления денежных средств, Сервис автоматически отправляет Пользователю на электронную почту письмо – подтверждение.

6.8. В случае поступления жалобы от Пользователя относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Оператора телемедицинского сервиса возвращены на банковскую карту Пользователя, с которой был совершен платеж.

6.9. Оператор телемедицинского сервиса, Медицинские организации не имеют доступа к платежным реквизитам Пользователей.

6.10. Платежные системы, обычно, предусматривают функцию пересылки Пользователю на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Медицинская организация, врачи которой оказывают Услуги обязуется:

- Обеспечить Пользователя/Пациента всей необходимой достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.
- Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пользователе/ Пациенте.
- Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Медицинская организация имеет право:

- Получать от Пользователя/Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного предоставления Пациентом информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.
- Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

7.3. Пользователь/Пациент обязуется:

- Выполнять все медицинские рекомендации Врача, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться на очный прием для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.
- Ознакомиться и по требованию Оператора телемедицинского сервиса или Медицинской организации подписать и выслать по почте на адрес: 115522, г. Москва, Каширское ш., д. 24 все необходимые документы:
 - Настоящий Договор
 - Приложение 1: Информированное согласие пациента на дистанционное/телемедицинское консультирование на платформе teledmed.nrcii.ru
 - Приложение 2: Технология оказания услуги дистанционного/телемедицинского консультирования
 - Приложение 3: Особенности дистанционного/телемедицинского консультирования и связанные с ними риски
 - Приложение 4: Ответственность сторон при дистанционном/телемедицинском консультировании
 - Приложение 5: Защита персональной и медицинской информации
 - Приложение 6: Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи
 - Приложение 7: Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну
 - Приложение 8: Добровольное согласие пациента на дистанционное консультирование и обработку его персональных данных в системе медицинской организации.
- Оплачивать Услуги в порядке, установленном настоящим Договором.
- Соблюдать правила пользования платформой.
- Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Пользователь имеет право:

- Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором.
- Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Медицинская организация, которая является и Оператор телемедицинского сервиса, чьи врачи оказывают консультационные услуги на платформе nrcii.ru приняла на себя обязательство хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, жалобах, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

8.2. С согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя (Пользователя) возможно только в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Пользователь/Пациент уведомлен и полностью осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации.

8.5. Стороны договорились и приняли на себя обязательство хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.

8.6. Стороны принимают все необходимые меры, чтобы предотвратить разглашение полученной информации третьим лицам.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пользователем/ Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

9.2. Медицинская организация и ее сотрудники – врачи, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное несоблюдение другой Стороной своих обязательств по настоящему договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, текст которого расположен в открытом доступе на Сайтах nscii.ru для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

10.4. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ

ФГБУ «ГНЦ Институт иммунологии» ФМБА России

Адрес места нахождения: 115522, г. Москва, Каширское ш., д. 24

ИНН 7724707421

КПП 772401001

ОГРН 1097746301278

Тел.8-499-311-67-78

Email: inst.onlain@yandex.ru