

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») заключается между ФГБУ ГНЦ Институт Иммунологии ФМБА России (далее – Владелец) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем, расположенного в сети Интернет по адресу: <http://nrcii.ru> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.2. Сервис, позволяет Пользователям дистанционно с использованием стационарного компьютера или мобильного устройства с помощью Сайта или приложения получать от Медицинских организаций, прикрепленных к Сервису следующие телемедицинские консультации:

- срочные консультации 24/7/365 в режиме реального времени (онлайн);
- консультации по записи;
- отложенные консультации по документам или на основе документов, предоставленных Пользователем;

1.3. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

1.4. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт использования Сервиса и его отдельных функций, либо регистрация на Сервисе. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свою учетную запись с Сервиса, в противном случае продолжение использования Пользователем Сервиса означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения, либо, в случае если пользователь не имеет учетной записи, немедленно покинуть Сайт или приложение.

1.5. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.6. Владелец в праве в любой момент в одностороннем порядке изменять настоящее Пользовательское соглашение. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте на странице: <http://nrcii.ru>.

1.7. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует все функциональные возможности Сервиса, а также применяется к функциям и возможностям, которые будут созданы в будущем.

1.8. Настоящее Пользовательское соглашение содержит далее по тексту Согласие на обработку персональных данных, Согласие на передачу информации, составляющей врачебную тайну.

2. Термины и определения, используемые в Соглашении.

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1. Доступ к Сервису - Возможность использовать Сервис и его функциональные возможности.

2.2. Регистрация в Сервисе - осуществление Пользователем действий, направленных на подключение к Сервису. При регистрации Пользователю присваивается уникальный номер Пользователя. Регистрация осуществляется Пользователем самостоятельно.

2.3. Авторизация в Сервисе - идентификация Пользователя в результате осуществления Пользователем действий на Сайте или в мобильном приложении, в т.ч. посредством ввода на Сайте пары "Логин + Код подтверждения", известных Пользователем и хранимых им в тайне, обеспечивающих доступ к Сервису.

2.4. Учетная запись - совокупность данных о Пользователе, в том числе введенных им или персональных данных Пользователя, и служащая для совершения действий в рамках Сервиса от имени Пользователя.

2.5. Логин - номер телефона Пользователя, вводимый Пользователем для доступа в Личный кабинет на Сайте/мобильное приложение от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя).

2.6. Личный кабинет - индивидуальный раздел на Сайте, доступ в который осуществляется Пользователем после авторизованного входа на Сайт.

2.7. Код подтверждения - Уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.

При входе Пользователя в Мобильное приложение либо в Личный кабинет на Сайте с использованием пары "Логин + Код подтверждения" формируется ключ простой Электронной подписи, который позволяет идентифицировать Пользователя при взаимодействии с системой (ID Пользователя), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе.

Для работы с системой и установления связи Пользователя с Ключом электронной подписи Пользователь вводит известные только ему Логин и Код подтверждения при авторизации. Указанная пара "Логин + Код подтверждения" является необходимым и уникальным условием для подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная указанной простой Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Договора, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Нажатие Пользователем активных клавиш в Мобильном приложении создает Электронную подпись с использованием Ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем пункте Договора, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий в Мобильном приложении.

Риск разглашения сведений пары "Логин + Код подтверждения" несет Пользователь, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Пользователя электронного устройства с работающим Мобильным приложением под Учетной записью Пользователя, о чем обязан проинформировать Пользователя.

2.8. Электронная подпись Пользователя - персональная информация о Пользователе в электронной форме, присоединенная к подписываемой информации (документу) и используемая для идентификации Пользователя. Представляет собой зашифрованные сведения, идентифицирующие Пользователя в Сервисе, в т.ч. ID Пользователя. Применительно к событиям, связанным с Сессией по получению телемедицинской консультации.

2.9. Медицинские услуга или Услуга – это устная или письменная услуга, в форме консультации, без постановки диагноза, оказываемая Пользователю медицинской организацией, прикрепленной к Сервису, дистанционно с использованием функционала Сервиса.

2.10. Телемедицинская консультация – это консультация целью которой является:

- 1) профилактика, сбор, анализ жалоб пациента и данных анамнеза, оценка эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

- 2) принятие решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

2.11. Медицинская организация - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, обладающее необходимыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации лицензиями на осуществление необходимых видов медицинской деятельности, прикрепленная к Сервису и оказывающая Услуги Пользователям дистанционно с использованием Сервиса.

2.12. Врач – физическое лицо, являющееся работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по соответствующей специальности (педиатр, терапевт или узкопрофильный специалист), и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса в рамках выполнения свои трудовых обязанностей в Медицинской организации.

3. Предмет Соглашения

3.1. Владелец Сайта предоставляет Пользователю доступа к Сервису и его функциональным возможностям, при этом обязательным условием его получения является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

3.2. Владелец Сервиса оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте и в приложении новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем Сайта при их опубликовании.

3.3. Сервис позволяет получать медицинские услуги дистанционно в режиме реального времени (онлайн) путем предоставления Врачом Пользователю устных или письменных медицинских консультаций, носящих рекомендательный характер (без постановки диагноза).

3.4. Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путем обмена сообщениями и файлами, а также по телефону.

3.5. Длительность одной устной консультации не может превышать 30 минут.

3.6. Информация о Медицинских организациях и Врачах, предоставляющих Услуги, их профессиональном образовании, квалификации и пр., размещены на nrcii.ru.

3.7. Пользователя предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением:

- - вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пользователем дистанционным способом;
- - вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) - при ее отсутствии.

4. Порядок и условия доступа к Сервису и услугам Сервиса

4.1. Для получения доступа к Сервису и его функциональным возможностям Пользователь должен иметь учетную запись.

4.2. В целях пользования услугами Сервиса по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте по адресу nrcii.ru. Регистрация Пользователя на Сервисе является бесплатной, добровольной.

4.3. При регистрации на Сервисе Пользователь обязан предоставить Владельцу Сервисанеобходимую достоверную и актуальную информацию для формирования учетной записи, включая уникальные для каждого Пользователя логин (телефонный номер) и пароль доступа к Сайту - Код подтверждения, высылаемый Пользователю на указанный им телефонный номер. Регистрационная форма Сервиса может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

4.4. После предоставления информации, указанной в пункте 4.3 настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через ввод кода подтверждения.

4.5. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте и в приложении под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сайта и приложения о любом случае несанкционированного доступа к Сервису, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Владелец Сервиса не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

4.6. Для начала работы с Сервисом Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Сайта свою Учетную информацию.

4.7. Для осуществления входа в Личный кабинет Пользователь должен произвести авторизацию.

4.8. После авторизации пользователь получает услуги с использованием Личного кабинета на Сайте и в приложении.

4.9. После авторизации Пользователь вправе воспользоваться медицинской помощью в объеме:

- заказанном и оплаченном Пользователем, в случае самостоятельного выбора и использования Сервиса.

4.10. Платные консультации, выполняются Медицинскими организациями, прикрепленными к Сервису.

4.11. Цены на платные медицинские услуги указаны на Сайте, и зависят от медицинской организации и врача.

4.12. Сервис позволяет выбрать врача нужной специализации, квалификации и опыта, ознакомиться с отзывами о враче, и записаться на прием в удобный день и время.

4.13. Телемедицинские консультации оказываются Пользователю на основании договора платных медицинских услуг, который заключается между соответствующей Медицинской организацией и Пользователем, принятия Пользователем условий оферты на заключение договора платных медицинских услуг изложенной на nrcii.ru перед обращением Пользователя за получением медицинской консультации. Оплата медицинских услуг осуществляется в порядке, установленном договором платных медицинских услуг.

4.14. По итогам оказания услуги Врачом составляется письменная рекомендация (заключение) для Пользователя, которая размещается и хранится в «Личном кабинете».

4.15. Сервис позволяет хранить историю обращений Пользователя за медицинскими консультациями в Личном кабинете Пользователя, в том числе архив записей, заключений врачей.

4.16. По всем вопросам использования Сервиса Пользователь вправе обратиться по телефону +7 499-311-67-78.

5. Права и обязанности Владельца Сайта

5.1. Владелец Сервиса обязуется:

- - Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.
- - Обеспечивать круглосуточную доступность Сервиса, расположенного на Сайте и в приложении, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.2. Владелец Сервиса имеет право:

- - В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Владелец Сайта имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Профилю Пользователя и аннулировать Профиль Пользователя.
- - Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса.
- - Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта, приложения и сервисов; отправлять sms-сообщения с целью информирования о кодах активации, проведения

опросов о качестве работы Сервиса, предоставления и запросов прочей информации, а информировать об акциях и предложениях медицинских организаций.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязуется:

- - Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации на Сайте или в приложении.
- - Соблюдать все условия настоящего Соглашения.
- - Использовать сервис только в личных некоммерческих целях.
- - Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта, третьим лицам.
- - Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.
- - Не размещать на Сайте и в приложении персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.
- - Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве Пользователя.
- - Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.
- - Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом Профилей других Пользователей и прочее.

6.2. Пользователь имеет право:

- - Круглосуточно получать доступ к Сервису, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.
- - Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.
- - Пользователь вправе осуществлять запись к врачу и консультироваться с врачом только в отношении самого себя и/или другого зарегистрированного Пользователя (Пользователя), если по условиям программы обслуживания к ней может быть прикреплено более одного пользователя. Пользователь обязан использовать услуги только в личных целях. Запрещается использование услуг в коммерческих целях.
- - Обратиться в службу поддержки для блокирования своей учетной записи (при отсутствии действующих подписок).

7. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сервису и пользуясь его контентом, он Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.